

Согласовано
Председатель ИПО
ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ
Р.Н. Яппаров
«28» августа 2023 г.



Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ
Тулбаева Н.Р.
«28» августа 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республиканский клинический психотерапевтический центр Министерства здравоохранения Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг (услуг, оплачиваемых за счет средств граждан, организаций и других источников), предоставляемых населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республиканский клинический психотерапевтический центр Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее - ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ) и регулирует отношения, возникающие между ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом) при оказании платных медицинских услуг.

В настоящем Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела», постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам», постановления Правительства Республики Башкортостан об утверждении Программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан

на текущий год и плановые периоды, с учетом вносимых изменений, Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 мая 2022 года №342Н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование».

1.2. «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, Перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, Устава ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республиканский клинический психотерапевтический центр Минздрава Республики Башкортостан в сфере защиты прав потребителей, в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, содержания ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ и материального поощрения его работников.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя и/или Заказчика (далее Программа госгарантий);

- предоставление медицинских услуг анонимно по желанию пациента (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств;

- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ;

- добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ оказывает платные медицинские услуги в соответствии с уставом учреждения и является их Исполнителем.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ осуществляется на основании действующих лицензий.

2.4. ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ имеет лицевой счет по учёту средств, полученных от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в органах Управления казначейства Министерства финансов Республики Башкортостан.

2.5. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг, так же сотрудники вправе оказывать платные медицинские услуги в основное рабочее время. (п. 4 ст. 9.2 Закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»), наряду с основной деятельностью сверх установленного плана. В учреждении Работнику поручается оказание платных медицинских услуг населению. Оказание платных медицинских услуг осуществляется как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по Программе государственных

гарантий, а также при условии выполнении нагрузки в соответствии с установленными нормативами бесплатной медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, или его законного представителя на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах (стойках) учреждения.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг заключенного между Исполнителем и/или Заказчиком медицинских услуг. Договор составляется в 2-х подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон. В случае, если договор заключается Заказчиком в пользу Потребителя, то договор составляется в 3-х экземплярах.

При заключении договора Потребителю и/или Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

В договорах регламентируются: виды предоставляемых услуг, условия и сроки их получения, стоимость и порядок оплаты, права, обязанности и ответственность сторон, порядок расторжения договора, прочие условия..

3.2. ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант цен на платные медицинские услуги), утверждённого приказом главного врача ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ.

3.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и/или Заказчика.

В случае отказа Потребителя и/или Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя и/или Заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.4. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ оказывают медицинские работники, имеющие соответствующий сертификат.

3.5. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) после получения платных медицинских услуг в

порядке, установленном действующим законодательством.

3.7. Заключение договоров на оказание платных квалифицированных медицинских услуг физическим лицам, а именно проведение обязательного психиатрического освидетельствования лиц (в том числе: профилактический прием (осмотр, консультации) комиссией из трех врачей-психиатров, по показаниям- экспериментально-психологическое исследование) для определения их пригодности по состоянию психического здоровья к осуществлению отдельных видов деятельности в том числе деятельности, связанной с источниками повышенной опасности (с влиянием вредных веществ и неблагоприятных производственных факторов), а также работающими в условиях повышенной опасности, осуществляются в соответствии Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 мая 2022 года №342Н «Об утверждении порядка прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, его периодичности, а также видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование».

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

4.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.9.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

4.9.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.9.3. Рецепт с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.9.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети Интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

5.2.1 Наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя.

5.2.2. Основной государственный регистрационный номер исполнителя.

5.2.3 Номера телефонов и режим работы исполнителя.

5.2.4. Идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.5 Информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.2.6. Способы оплаты услуги (работы).

5.2.7. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

5.2.8. Адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в п. 5.2 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети Интернет.

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Учет объемов платных медицинских услуг

6.1. Учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется по факту их реализации согласно Договору и Акту выполненных работ (оказанных медицинских услуг).

6.2. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объемы выполненной работы (договор, акт выполненных работ, рапорт к акту, платежный документ).

7. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

7.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются главным врачом Медицинской организации.

7.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

7.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

7.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

8. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

8.1. ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

8.2. ГБУЗ РКПЦ МИНЗДРАВА РБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения Заказчиком своих обязанностей.

9. Контроль над предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Ответственность за организацию и качественное оказание платных медицинских услуг возлагается на заместителя главного врача по медицинской части, заведующих отделениями, лечащих врачей.

9.2. Общий контроль осуществляется главным врачом.

9.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.