

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ/ОБСЛЕДОВАНИЕ/КОНСУЛЬТАЦИЮ

Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения в ГБУЗ РКПЦ Минздрава РБ при наличии свободных приемов у врачей.

Запись на прием к врачу осуществляется:

- через колл-центр ГБУЗ РКПЦ Минздрава РБ: по телефону +7(347) 285-77-07,
- через регистратуру подразделений ГБУЗ РКПЦ Минздрава РБ (телефоны имеются на сайте) в порядке очереди, при наличии документа, удостоверяющего личность.

Во всех случаях на первое посещение к врачу пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 10 минут до начала приема, и обязан предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

В соответствии с законодательством России (Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 11 мая 2023г. № 736) при заключении договора на оказание медицинских услуг, в договоре должны быть указаны данные заказчика (пациента): ФИО, данные паспорта, адрес места жительства. Таким образом, для заключения договора на оказание медицинских услуг, пациент ДОЛЖЕН предоставить свои паспортные данные.

При обращении по телефону заявитель предоставляет следующую информацию:

- ФИО, дату рождения,
- контактную информацию (номер телефона).

Если в назначенный день прием гражданина невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни врача, или по иному основанию, не зависящему от гражданина), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении гражданина в ГБУЗ РКПЦ Минздрава РБ, при предоставлении гражданином информации по телефону)

Если в назначенный день прием к врачу невозможен по причине, зависящей от пациента, он уведомляет об этом в кратчайшие сроки регистратуру ГБУЗ РКПЦ Минздрава РБ по телефону Колл-центра +7(347)285-77-07, либо по телефонам подразделений, куда он записался.

Отказ в записи на прием к врачу возможен в случае:

- невозможности предоставления ФИО, контактного номера телефона и даты рождения записываемого,
- неполной информации в документах, необходимой для записи на прием;
- нарушение режима медицинской организации;
- если у сотрудника регистратуры есть основание предполагать, что пациент находится в состоянии опьянения.

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день считается нарушением режима.